



**Comfort Glass. Sp. z o.o.**

[www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl)

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, są ogólnymi warunkami sprzedaży w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów, zawieranych przez firmę Comfort Glass Sp. z o. o. z siedzibą w Koszalinie przy ul. Władysława IV 137, zwaną dalej „Sprzedawcą” z prowadzącymi działalność gospodarczą osobami prawnymi, fizycznymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) k. c., z których każdy z osobna zwany jest dalej „Kupującym”.

1.2 Niniejsze OWS wchodzi w życie w dniu ich dostarczenia Kupującemu lub ich opublikowania na stronie [www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl). Za dostarczenie OWS Kupującemu uważa się przesłanie mailem OWS na adres mailowy Kupującego.

1.3 Niniejsze OWS mogą zostać zmienione przez Sprzedawcę. Zmiany obowiązują Kupującego od dnia ich doręczenia Kupującemu lub po ich opublikowaniu na stronie [www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl). Zmienione OWS mają zastosowanie do zamówień złożonych przez Kupującego po dacie doręczenia mu zmienionych OWS. Za dostarczenie zmienionego OWS Kupującemu uważa się przesłanie mailem zmienionego OWS na adres mailowy Kupującego.

1.4 OWS mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami zakupu lub sprzedaży u Kupującego.



**Comfort Glass. Sp. z o.o.**

[www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl)

1.5 Kupujący składając zamówienie w pełni akceptuje OWS, chyba że Sprzedający i Kupujący na piśmie postanowią inaczej.

1.6 Jeżeli Kupujący otrzymał OWS przy jednym zamówieniu, uważa się, że akceptuje je również do wszystkich następnych umów i zamówień, aż do czasu dostarczenia mu przez Sprzedawcę zmienionych OWS.

## **2. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY**

2.1 Do zawarcia Umowy Sprzedaży dochodzi, gdy Kupujący lub upoważniona przez niego osoba złoży na piśmie, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zamówienie na towar wymieniony w indywidualnym cenniku Sprzedawcy przeznaczonym specjalnie dla określonego Kupującego, zwanym dalej „indywidualnym cennikiem”, lub indywidualnej ofercie wynegocjowanej przez Sprzedającego i Kupującego na sprzedaż określonego towaru, zwaną dalej „indywidualną ofertą”, ze wskazaniem rodzaju zamawianego towaru, jego ilości i terminu dostawy, a Sprzedawca lub upoważniona przez niego osoba, w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia, potwierdzi na piśmie- mailem, faxem, smsem, jego przyjęcie co do przedmiotu sprzedaży, jego ilości, miejsca oraz terminu dostawy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowych danych przez Kupującego.

2.2 Sprzedawca może przyjąć lub odrzucić każde zamówienie, przy czym o odrzuceniu zamówienia Sprzedawca poinformuje Kupującego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej w terminie 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. W przypadku gdy Kupujący zwleka z zapłatą za dostarczony towar ponad 14 dni, Sprzedawca bez udzielania dodatkowych wyjaśnień wstrzymuje realizację wszystkich złożonych zleceń do czasu uregulowania zaległości przez Kupującego.

2.3 Sobota według OWS nie jest rozumiana jako dzień roboczy.

Comfort Glass Sp. z o.o. ul. Władysława IV 137 75-347 Koszalin KRS 0000323636 Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział KRS Kapitał Zakładowy 800.000,00 złotych wpłacony w całości  
Bank: PKO Bank Polski S.A. kod BIC (SWIFT): BPKOPLPW  
nr konta PLN: 43 1020 2791 0000 7102 0138 7067 nr konta EUR: 57 1020 2791 0000 7102 0197 8030



**Comfort Glass. Sp. z o.o.**

[www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl)

2.4. W Umowie Sprzedaży cena obowiązującą jest cena netto towaru określona w indywidualnym cenniku lub indywidualnej ofercie obowiązującej w dniu złożenia zamówienia u Sprzedawcy. Do ceny netto zostanie doliczony podatek VAT według obowiązujących przepisów.

### **3. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I WARUNKI DOSTAWY**

3.1 Dostawa będzie mieć miejsce w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, loco siedziba Kupującego lub inne uzgodnione pisemnie miejsce.

3.2. Koszt dostawy obciąża Sprzedawcę w przypadku, gdy miejsce dostawy oddalone jest o nie więcej niż 70 km od siedziby Sprzedawcy. W przypadku oddalenia miejsca dostawy o więcej niż 70 km od siedziby Sprzedawcy, Sprzedawca obciąży Kupującego kosztami dostawy.

3.3. Zmiany wprowadzane przez Kupującego po złożeniu zamówienia dotyczące adresów i terminów dostawy oraz rodzajów i ilości towarów są możliwe wyłącznie w formie pisemnej i najpóźniej na 3 dni robocze przed potwierdzonym terminem dostawy (w przypadku szkła hartowanego na 14 roboczych dni przed potwierdzonym terminem dostawy). W przypadku zmian dotyczących rodzaju i ilości towarów po wyprodukowaniu szkła, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Sprzedawcy wszelkich poniesionych przez Sprzedawcę kosztów oraz naprawienia wszelkich strat powstałych w związku ze zmianą.

3.4. Za zgodą Kupującego dozwolone są dostawy częściowe towarów objętych zamówieniem.

3.5. Przy dokonywaniu dostawy Sprzedawca ma prawo korzystać z pomocy osób trzecich.



## Comfort Glass. Sp. z o.o.

[www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl)

3.6. Opakowanie towarów stanowią podlegające zwrotowi na rzecz Sprzedawcy stojaki metalowe wielokrotnego użytku- jednostronne typu L i dwustronne typu A. Stojaki służą wyłącznie Sprzedawcy do transportu szyb i stanowią jego własność. Sprzedawca dostarczając szkło na stojakach udostępnia stojaki Kupującemu na okres 14 dni kalendarzowych licząc od dnia dostawy. Stojaki są odbierane przez Sprzedającego na własny koszt w uzgodnionym terminie z miejsca, w którym nastąpiła dostawa. Jeżeli Kupujący nie przygotuje stojaków do zwrotu w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od daty dostawy, Sprzedawca może naliczyć począwszy od 15 dnia od dostawy opłaty za najem stojaków w wysokości 20,00 PLN netto/dzień za każdy stojak i wyznaczyć ostateczny termin ich odbioru. Opłata za najem stojaków naliczana jest do dnia odbioru stojaków przez Sprzedawcę. W przypadku zagubienia lub zniszczenia stojaka a także braku zwrotu stojaka w wyznaczonym ostatecznym terminie, Kupujący zostanie obciążony kwotą umożliwiającą zakup nowego stojaka. Na życzenie Kupującego opakowanie towarów mogą stanowić bezzwrotne stojaki drewniane, w takiej sytuacji koszt tych stojaków obciąża Kupującego.

3.7. Termin realizacji może nie zostać dotrzymany w następujących przypadkach:

- opóźnienia w przekazaniu przez Kupującego informacji niezbędnych do wykonania zamówienia przez Sprzedawcę;
- Opóźnienia ze strony dostawców Sprzedawcy, na które Sprzedawca nie miał wpływu lub jego wpływ był ograniczony;
- Uszkodzenia towaru podczas transportu lub przeładunku bez względu na przyczynę uszkodzenia;
- Kiedy wartość zamówień na jedną dostawę nie przekracza kwoty 1000,00 PLN netto, chyba że Kupujący przejmie na siebie koszty dostawy zamówionego przez siebie towaru.



## Comfort Glass. Sp. z o.o.

[www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl)

W razie opóźnienia w dostawie spowodowanego którymkolwiek z powyższych przypadków, Kupujący zostanie poinformowany o drugim możliwym terminie dostawy. W takiej sytuacji Kupującemu nie przysługuje prawo do odmowy przyjęcia towaru lub też wystąpienia z roszczeniami odszkodowawczymi przeciwko Sprzedawcy. Po upływie wskazanego, drugiego terminu dostawy Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy, dokonanego w formie pisemnej i doręczonego Sprzedawcy. W przypadku dostawy częściowej Kupujący może odstąpić od umowy tylko w zakresie, w jakim zamówienie nie zostało zrealizowane w drugim terminie.

3.8. Zdarzenia siły wyższej lub wystąpienie innych warunków nieprzewidzianych przez Sprzedawcę w chwili przyjęcia zamówienia, w szczególności takich jak pożar, powódź, brak energii, strajk, zakłócenia komunikacyjne, ingerencja organów państwa, awaria sprzętu lub urządzeń, maszyn Sprzedającego, zmiany zakresu zamówienia przez Kupującego, nie uiszczenia przedpłaty przez Kupującego uprawniają Sprzedawcę do przesunięcia terminów dostawy lub spełnienia świadczenia z uwzględnieniem wydłużonego okresu realizacji, przynajmniej o czas trwania przeszkody, co nie będzie stanowiło opóźnienia ani zwłoki.

3.9. Nieodebranie w umówionym terminie towaru zamówionego przez Kupującego upoważnia Sprzedawcę do obciążenia Kupującego kosztami transportu oraz innymi, do wysokości powstałej szkody.

3.10. W przypadku, gdy dostawa jest realizowana przez Sprzedawcę, dostawę uważa się za zrealizowaną z chwilą dostarczenia towaru do rozładunku do miejsca wskazanego jako miejsce dostawy. Ryzyko przypadkowej utraty lub pogorszenia jakości towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wykonania dostawy, a przed rozładunkiem.



## Comfort Glass. Sp. z o.o.

[www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl)

3.11. W przypadku, gdy dostawa jest realizowana przez Kupującego, dostawę uważa się za zrealizowaną z chwilą przygotowania towaru do załadunku w siedzibie Sprzedawcy. Ryzyko przypadkowej utraty lub pogorszenia jakości towaru przechodzi na Kupującego z chwilą przystąpienia do załadunku.

### **4. GWARANCJA**

4.1. Sprzedawca zapewnia, że sprzedawane przez niego towary są zgodne z obowiązującymi normami, w szczególności z PN-EN 1279, PN-EN 572, PN-EN 1096, PN-EN ISO 12543-6.

Sprzedawca udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby na okres **5** lat od dnia wydania towaru. Gwarancja dotyczy wyłącznie szczelności szyb zespolonych z wyłączeniem szyb ze szkłem ornamentowym zespalanym wzorem do wnętrza komory. Uprawnienia Kupującego wynikające z otrzymanego dokumentu gwarancyjnego zobowiązują Sprzedawcę jedynie do dostaw towarów wolnych od wad loco siedziba Kupującego, pod warunkiem, że wada towaru miała miejsce i została należycie zgłoszona w okresie ważności gwarancji oraz że powstała z winy Sprzedawcy.

4.2. Warunki Gwarancji oraz Warunki Rozpatrywania Gwarancji stanowią integralną część OWS.

### **5. REKLAMACJE**

5.1. Kupujący zobowiązany jest zbadać towary niezwłocznie po ich otrzymaniu. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne pozostające w związku z ilością, jak również widocznymi uszkodzeniami towarów, winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie w momencie odbioru towaru. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad lub

Comfort Glass Sp. z o.o. ul. Władysława IV 137 75-347 Koszalin KRS 0000323636 Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział KRS Kapitał Zakładowy 800.000,00 złotych wpłacony w całości

Bank: PKO Bank Polski S.A. kod BIC (SWIFT): BPKOPLPW

nr konta PLN: 43 1020 2791 0000 7102 0138 7067 nr konta EUR: 57 1020 2791 0000 7102 0197 8030



## Comfort Glass. Sp. z o.o.

[www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl)

uszkodzeń ukrytych, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru towaru powinno nastąpić w terminie 3 dni od daty wykrycia wady i zostać zgłoszone nie później niż 14 dnia od dnia dostawy. Reklamacja musi zostać zgłoszona w formie pisemnej i dostarczona Sprzedawcy faxem, mailem lub listem poleconym w dniu wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego (wzór zgłoszenia reklamacyjnego znajduje się na stronie WWW). Niedotrzymanie przez Kupującego powyższych terminów zgłoszenia reklamacyjnego powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrzona przez Sprzedawcę.

5.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać numer zamówienia i datę dostawy towaru, rodzaj dostarczonego towaru, jego ilość i wymiary, prawdopodobną przyczynę reklamacji oraz dodatkową dokumentację np. fotograficzną.

5.3. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia wynikłe z winy, w tym niedbalstwa, lekkomyślności lub niewiedzy Kupującego lub osoby trzeciej, uszkodzenia wynikające z użytkowania szyb w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub wbudowania ich niezgodnie z warunkami technicznymi i sztuką budowlaną, uszkodzenia zewnętrzne oraz pęknięcia szyb powstałe po ich odbiorze przez Kupującego, objawy interferencyjne (tzw. prążki Brewstera), wklęsłość i wypukłość szyby zespolonej, kondensacja pary wodnej na powierzchniach zewnętrznych szyby zespolonej, odchylenia barwy, „dzwonienie” szprosów, zwilżalność szkła izolacyjnego wskutek wilgoci oraz anizotropia przy szkłe hartowanym nie są traktowane jako wady szkła i nie będą rozpatrywane.

5.4. Oględziny szyb zgłoszonych w reklamacji dokonywane są przez osobę upoważnioną przez Sprzedawcę w sposób zgodny z opisem zawartym w normach PN-EN ISO 12543-6 i PN-EN 1096. Informacja dotycząca sposobu oględzin szkła oraz dopuszczalnych wad znajduje się na stronie [www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl) w dokumencie „Warunki rozpatrywania reklamacji”.

Comfort Glass Sp. z o.o. ul. Władysława IV 137 75-347 Koszalin KRS 0000323636 Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział KRS Kapitał Zakładowy 800.000,00 złotych wpłacony w całości  
Bank: PKO Bank Polski S.A. kod BIC (SWIFT): BPKOPLPW  
nr konta PLN: 43 1020 2791 0000 7102 0138 7067 nr konta EUR: 57 1020 2791 0000 7102 0197 8030



## Comfort Glass. Sp. z o.o.

[www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl)

5.5. W razie uznania reklamacji, Sprzedawca zobowiązany jest do dostawy towaru wolnego od wad lub dostawy brakującego towaru, w terminie nie dłuższym niż okres realizacji pierwotnego zamówienia, lecz w każdym przypadku nie krótszym aniżeli trzy dni robocze. W przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kwota 500,00 PLN tytułem zwrotu kosztów związanych z rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego.

5.6. W razie uszkodzenia lub rozbicia towaru podczas transportu lub w razie stwierdzenia wady towaru dostarczonego przez Sprzedawcę oraz po stwierdzeniu, że za tę wadę odpowiada Sprzedawca, jego odpowiedzialność ograniczona jest wyłącznie do dostarczenia towaru wolnego od wad z wyłączeniem wszelkich kosztów dodatkowych.

5.7. Wszelkie dostawy i koszty związane z postępowaniem reklamacyjnym obejmują wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.8. W przypadku wykonania towaru na podstawie szablonu dostarczonego przez Kupującego, szablon ten zostanie wydany Kupującemu na jego wyraźne życzenie najwcześniej po upływie jednego miesiąca od dnia, w którym towar został Kupującemu wydany.

## **6. ZAPŁATA CENY**

6.1. Sprzedawca wystawi fakturę Kupującemu nie wcześniej niż w dniu dostawy do Kupującego i nie później niż w 7 dni po dostawie. Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za zakupiony towar w terminie wskazanym przez Sprzedawcę na fakturze, chyba, iż Sprzedawca wskaże, iż do przystąpienia do realizacji danego zamówienia wymaga przedpłaty. Za datę przedpłaty lub zapłaty uznaje się datę wpływu płatności dokonywanej przez Kupującego na rachunek bankowy Sprzedawcy. Za opóźnienie w zapłacie Kupujący zapłaci odsetki w wysokości ustalonej na

Comfort Glass Sp. z o.o. ul. Władysława IV 137 75-347 Koszalin KRS 0000323636 Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział KRS Kapitał Zakładowy 800.000,00 złotych wpłacony w całości

Bank: PKO Bank Polski S.A. kod BIC (SWIFT): BPKOPLPW

nr konta PLN: 43 1020 2791 0000 7102 0138 7067 nr konta EUR: 57 1020 2791 0000 7102 0197 8030





## Comfort Glass. Sp. z o.o.

[www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl)

podstawie ustawy z dnia 08 marca 2013r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

6.2. Jeżeli strony przewidziały termin zapłaty dłuższy niż 30 dni, Sprzedawca może żądać odsetek ustawowych za okres począwszy od 31 dnia po spełnieniu swojego świadczenia i doręczeniu Kupującemu faktury do dnia zapłaty, ale nie dłuższy niż do dnia wymagalności świadczenia pieniężnego.

6.3. Jeżeli Kupujący, w terminie określonym w doręczonej fakturze, nie dokona zapłaty na rzecz Sprzedawcy, który spełnił swoje świadczenie, Sprzedawcy przysługują, bez odrębnego wezwania, odsetki w wysokości odsetek za zwłokę, określanej na podstawie art. 56 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. Nr 137, poz. 926, z późn. zm.), za okres od dnia wymagalności świadczenia pieniężnego do dnia zapłaty.

6.4. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, Sprzedawca ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności należności wynikające ze wszystkich wystawionych faktur, w tym również tych, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły. Ponadto w razie opóźnienia Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek faktury Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z dalszymi dostawami do czasu spłaty zadłużenia oraz do skierowania sprawy do firmy windykacyjnej. W tym przypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia dostaw i inne koszty poniesione z tego tytułu przez Kupującego.

6.5. Złożenie reklamacji przez Kupującego nie ma wpływu na termin płatności i cenę za sprzedany towar. Kupujący nie może potrącać jakichkolwiek swoich wierzytelności w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnościami Sprzedawcy w



**Comfort Glass. Sp. z o.o.**

[www.comfortglass.pl](http://www.comfortglass.pl)

stosunku do Kupującego z tytułu umów sprzedaży, chyba iż strony na piśmie postanowią inaczej.

## **7. PRAWO I ZAPIS NA SĄD**

7.1 Sprzedawca i Kupujący zgodnie oświadczają, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWS do zawieranych pomiędzy nimi umów sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego a sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z tych umów jest sąd powszechny właściwy za względu na siedzibę Sprzedawcy.

Koszalin dn. 19.10.2015 r.